

(株) ベルシステム24ホールディングスに対し、 「DBJ健康経営（ヘルスマネジメント）格付」に基づく 融資を実施

—コールセンター業界初の健康経営格付取得—

株式会社日本政策投資銀行（以下「DBJ」という。）は、株式会社ベルシステム 24 ホールディングス（本社：東京都中央区、代表取締役社長執行役員 CEO：柘植一郎、以下「当社」という。）に対し、「DBJ 健康経営（ヘルスマネジメント）格付」（以下「DBJ 健康格付」という。）に基づく融資を実施しました。

「DBJ 健康格付」融資は、独自の評価システムにより、従業員への健康配慮の取り組みが優れた企業を評価・選定し、その評価に応じて融資条件を設定するという、「健康経営格付」の専門手法を導入した世界で初めての融資メニューです。

当社グループは、「イノベーションとコミュニケーションで社会の豊かさを支える」という企業理念のもと、昭和 57 年に国内で初めて本格的なコールセンターサービスを開始し、以来 30 年以上にわたり、企業と消費者の接点において、新たな価値を世の中に創出してきたとともに、自社従業員にも配慮した人に優しい職場（コミュニティー）を作る企業グループです。

今回の格付では、以下の点を高く評価しました。

- (1) 中期経営計画にて、「人材マネジメントの高度化」を掲げ、多様な人材の活躍や働き方の多様性を目指し、全従業員に対するテレワークの推進や、キャリアアップ・キャリア形成の研修を展開するとともに、当該取り組みを通じた生産性向上に向けて KPI 管理を実施している点
- (2) 勤務時間の適正把握および残業時間削減に努めるとともに、「年次有給休暇取得計画表」を用いて個人別・部門別の取得状況を定期的に確認することで、実際に直近 3 期の時間外労働時間および有給休暇取得率を改善させている点

DBJ は、企業理念「金融力で未来をデザインします～金融フロンティアの弛まぬ開拓を通じて、お客様及び社会の課題を解決し、日本と世界の持続的発展を実現します～」に基づき、健康経営に向けたお客様の取り組みを積極的に支援してまいります。

【お問い合わせ先】

企業金融第 2 部 電話番号 03-3244-1660